Повышение доступности амбулаторно-поликлинической помощи населению, путем реорганизации работы поликлиник

г. Нефтекамск – 2015 год

Цель:

Удовлетворение потребности населения в получении своевременной и качественной медицинской помощи

Актуальность:

* неудовлетворенность населения оказанием амбулаторной медицинской помощи
* перегруженность персонала оформлением медицинской документации
* недостаточное использование информационных ресурсов
* несоответствие некоторых нормативных документов современным требованиям
* нехватка кадров

Задача:

* разделение потоков пациентов
* дифференциация видов деятельности между врачом и средним медицинским работником

*Пути реализации проекта:*

* открытие сестринских постов
* открытие кабинетов неотложной медицинской помощи в поликлиниках
* открытие кабинетов по выписке льготных рецептов
* создание патронажных групп
* укрупнение терапевтических участков
* разделение потоков пациентов на получение платных и бесплатных медицинских услуг

Организация сестринского поста

* сестринский пост расположен в одном из кабинетов поликлиники
* размещен в коридоре терапевтического отделения (в непосредственной близости к кабинетам участковых терапевтов)

Сестринский пост оснащен:

* АРМ (автоматизированное рабочее место)
* Принтером
* Телефоном
* Печатью сестринского поста
* Связью с врачом посредством связи скайп

*Сестринский пост*

Алгоритм действий медицинской сестры

До приема врача:

•подписать информированное согласие на медицинское вмешательство

•заполнить анкету онкоконтроля

•измерить артериальное давление, температуру, пульс

•вклеить имеющиеся анализы, результаты обследований (при повторном приеме)

После приема врача:

•выдача электронного вида направления на госпитализацию, обследования, консультации в лечебные учреждения

•оформление санаторно-курортных карт, при наличии результатов обследования

•запись к врачу по итогам амбулаторного приема

•направления на лабораторные анализы

*Кабинет по выписке льготных рецептов*

Одним из способов повышения качества и эффективности работы поликлинического звена ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск является организация деятельности кабинета автоматизированной выписки льготных рецептов

*Кабинет по выписке льготных рецептов*

Условия выписки льготных рецептов

* осмотр участковым терапевтом не реже одного раза в три месяца, с проведением необходимых обследований в соответствии со стандартами оказания медицинской помощи
* осмотр профильного узкого специалиста один раз в год с назначением специфического лечения
* наличие записи участкового терапевта с рекомендацией необходимых лекарственных препаратов (по МНН), с указанием суточной дозы, кратности и длительности приема
* отметка участкового терапевта о возможности выписки льготных

рецептов в КАВЛР и даты следующего осмотра

*Кабинет по выписке льготных рецептов*

Перечень хронических заболеваний, при которых осуществляется выписка льготных рецептов а КАВЛР без осмотра врача

* бронхиальная астма
* эпилепсия
* хроническая обструктивная болезнь легких
* хроническая почечная недостаточность

онкологические заболевания (химиотерапевтическое лечение)

* системные ревматологические заболевания

\*Хроническое заболевание должно иметь стабильное течение

*Кабинет по выписке льготных рецептов*

Алгоритм получения льготных рецептов

**Обращение**

**льготника в**

**поликлинику**

**Кабинет**

**автоматизированной выписки рецептов**

**Оформление льготного рецепта с использованием РМИАС "ПРОМЕД"**

**Получение**

**лекарственного**

**препарата в**

**пункте отпуска**

*Кабинет по выписке льготных рецептов*

Алгоритм действий медицинской сестры:

* проверка наличия записи врача о возможности выписки рецептов
* анализ последнего осмотра участковым терапевтом и данных диагностических исследований
* заполнения необходимого согласия на медицинскую услугу
* измерение температуры тела, АД, ЧСС, ЧД
* глюкометрия при сахарном диабете или ЭКГ при стенокардии и артериальной гипертензии
* краткая запись в амбулаторной карте о выписанных рецептах
* назначение даты осмотра врачом или даты следующей явки в КАВЛР

*Патронажная служба*

1. Посещения пациентов на дому:
	* выписанных из стационара с осложнениями БСК
	* маломобильных пациентов
	* находящихся на больничном листе
2. Создание скользящего графика работы сестринского поста с 8:00 до 20:00 и патронажной группы медсестер, организованного в виде пересекающихся смен

*Кабинет неотложного приема пациентов*

1. Работа кабинета неотложного приема пациентов в каждом поликлиническом отделении с 8:00 до 20:00
2. Прием пациентов, обратившихся в поликлинику с признаками острого заболевания в день обращения
3. Оказание неотложной помощи в условиях поликлиники

*Повышение доступности амбулаторно-поликлинической помощи*

1. Выведение платных медицинских услуг всех видов:
	* медицинские осмотры
	* приемы специалистов
	* диагностические исследования, в том числе и по добровольному медицинскому страхованию из городских поликлиник
2. Централизация всех видов платных услуг в хозрасчетном поликлиническом отделении

*Повышение доступности амбулаторно-поликлинической помощи*

Обзвон пациентов по телефону накануне приема, позволяет освободить по 3-5 талонов к каждому специалисту ежедневно.

На эти талоны производится запись экстренных больных

*Ожидаемые эффекты от реализации проекта*

* высвобождение времени на врачебном приеме до 10%
* получение медицинской услуги без записи
* увеличение приема пациентов с признаками острого заболевания в день обращения
* своевременное оказание неотложной помощи
* сокращение количества вызовов на дом на 40%
* активное посещение маломобильных пациентов
* динамическое наблюдение за пациентами с БСК
* повышение доступности медицинских услуг
* повышение удовлетворенности оказанием медицинской помощи

Реализация проекта в различных амбулаторно-поликлинических учреждениях

* взрослая поликлиника
* детская поликлиника
* женская консультация
* стоматологическая поликлиника

Имеет свои особенности

Распределение потоков пациентов в поликлинике требует визуализации и оформления достаточного количества указателей и информационных стендов

**у Вас высокая температура, высокое давление,**

**боли в области сердца**

**Вы хотите пройти диспансеризацию**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ЕСЛИ** | **Вы пришли на прием** |  |
| **к участковому терапевту** |  |
| **по предварительной записи** |  |

**Вам надо оформить санаторно-курортные карты и справки**

**Нужна выписка из амбулаторной карты**

Вам надо выписать льготный рецепт по рекомендации врача

**Кабинет оказания неотложной помощи**

**(каб. № 224)**

**Кабинет**

**медицинской**

**профилактики**

**(каб. № 222)**

**1. Предварительный осмотр**

**на сестринском посту**

**2.Кабинет врача**

**«Сестринский пост»**

**(каб. № 308 каб. № 417)**

**«Сестринский пост»**

**(каб. № 308 каб. № 417)**

Кабинет выписки льготных рецептов (кабинет № 403)

*Кабинет неотложной помощи*

***Обращение в кабинет неотложной***

***помощи (кабинет № 10 1 этаж) показан***

***при состояниях***

***При повышении температуры***

 ***При сыпи на коже***

***Боли различной локализации***

**Режим работы**

**С 08:00 до 20:00**

Как записаться к врачу стоматологу

Инфомат

БОЛЬ, длительная, от холодного и горячего, ночная, при надкусывании, без отека

Кабинет неотложной помощи, время работы с

08.00.до20.00. Прием ведет врач-стоматолог-терапевт (зубной врач).

Неотложная помощь оказывается в день обращения.

Боль длительная, ночная, при надкусывании, с отеком

Кабинет врача-стоматолога- хирурга, режим работы с

08.00.до 20.00.

Неотложная помощь оказывается в день обращения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| rb.k-vrachu.ru |  |  |  |
| Контакт Центр 09-383 код |  |
|  |  |  |
|  |  | 602 |  |



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Медицинские |  |  |  |
|  | Плановое лечение |  |
| осмотры |  | и удаление зубов |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дети, |  |  |  |  |  |
|  | Беременные, |  | Запись на прием к |  |
| ежедневно |  | ежедневно запись |  |  |
|  |  | детскому |  |
| запись с 11.00.до |  | с 12.00до 13.00 и |  |  |
|  |  | стоматологу- |  |
| 12.00 и с 14.00 |  | с15.00 до 16.00. |  |  |
|  |  | терапевту, к |  |
| до 15.00. Прием |  | Прием ведет врач- |  |  |
|  |  | стоматологу- |  |
| ведет врач- |  | стоматолог, врач- |  |  |
|  |  | терапевту, к |  |
| стоматолог- |  | стоматолог- |  |  |
|  |  | стоматологу- |  |
| детский (зубной |  | терапевт (зубной |  |  |
|  |  | хирургу |  |
| врач) |  | врач) |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

Маршрутизация пациентов

Детского Поликлинического отделения ГБУЗ РБ ГБ г. Нефтекамск

Администратор



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Сестринский пост неорганизованных | Сестринский пост для организованных детей |  |
|  |  |
|  | детей |  |
|  | (каб. № 2) 1 этаж |  |
|  | (каб . №11А, 11 Б ) 1 этаж |  |
|  |  |  |

Кабинет неотложной помощи – 10 каб

*Кабинеты педиатра* *Кабинеты врачей специалистов*

Диагностическое отделение

24

Сестринский пост для неорганизованных детей расположен на

1 этаже ( каб № 11А, 11Б).

* + - отделении здорового ребенка вам предоставят:
* Информационно - справочную консультацию (график работ участковых врачей педиатров, врачей специалистов, диагностической службы)
* консультирование по прикреплению к ЛПУ
* помогут с оформлением медицинской карты при поступлении ребенка в детский сад;
	+ выдадут направление на анализы (при оформлении в дошкольно - школьное учреждение);
	+ выпишут рецепты для получения детского питания;

 оформят информированное согласие законного представителя на проведение

профилактических прививок;

* направят в кабинет здорового ребенка для ознакомления - приемам массажа, гимнастики - соответственно возраста ребенка, проведут контрольное кормление, дадут рекомендации по грудному вскармливанию

-проведут взвешивание, измерение температуры тела, - проводят на осмотр к участковому

врачу-педиатру в кабинет приема

Сестринский пост для организованных детей расположен на 1 этаже (каб. № 2). Вам предоставят:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  Информационно - справочную консультацию (график | работ участковых врачей |
| педиатров, врачей специалистов, диагностической службы) |  |

* консультирование по прикреплению к ЛПУ
	+ помогут с оформлением медицинской карты при поступлении ребенка в детский сад, школу;
	+ выдадут направление на лабораторные анализы (при - оформлении в дошкольно - школьное учреждение, бассейн, спортивную секцию, на санаторно-курортное лечение);
* оформят справку для получения путевки на санаторно-курортное лечение; медицинскую

справку в детские оздоровительные лагеря  помогут с оформлением санаторно-курортной карты

 оформят справки в спортивную секцию, бассейн.

 справку об отсутствии инфекции по адресу и в образовательных учреждениях; - выдачу справок в детский сад здоровым детям